



KEPUTUSAN
MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 86 TAHUN 2022
TENTANG
HASIL EVALUASI KINERJA UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK DI
KEMENTERIAN, LEMBAGA, DAN PEMERINTAH DAERAH TAHUN 2021
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : a. bahwa untuk menindaklanjuti pelaksanaan kegiatan evaluasi pelayanan publik pada unit penyelenggara pelayanan publik lingkup kementerian, lembaga dan pemerintah daerah tahun 2021;
- b. bahwa hasil evaluasi pelayanan publik pada unit penyelenggara pelayanan publik lingkup kementerian, lembaga dan pemerintah daerah tahun 2021, telah melalui proses pengolahan, validasi, dan penentuan akhir oleh Tim Evaluator;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Hasil Evaluasi Pelayanan Publik Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Lingkup Kementerian, Lembaga dan Pemerintah Daerah Tahun 2021;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran

Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);

3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 877);
4. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 1054 tentang Unit Penyelenggara Pelayanan Publik pada Kementerian, Lembaga, serta Pemerintah Provinsi, Kabupaten, dan Kota sebagai Lokasi Evaluasi Pelayanan Publik Tahun 2021;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI TENTANG HASIL EVALUASI KINERJA UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK DI KEMENTERIAN, LEMBAGA, DAN PEMERINTAH DAERAH TAHUN 2021.**
- KESATU** : Menetapkan Hasil Evaluasi Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Kementerian, Lembaga, dan Pemerintah Daerah Tahun 2021 sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Menteri ini.
- KEDUA** : Menginstruksikan kepada Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan seluruh penyelenggara pelayanan publik tersebut agar melanjutkan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik untuk mewujudkan pelayanan prima dan menjadi percontohan bagi unit pelayanan publik lainnya.
- KETIGA** : Keputusan Menteri ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 25 Maret 2022

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA,



TUAHJO KUMOLO

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
307.	Polres Nagekeo	NA	NA	1,45	E	1,45	E
308.	Polres Mimika	1,50	E	1,15	E	1,33	E
309.	Polres Bolaang Mongondow Selatan	NA	NA	0,80	F	0,80	F

Catatan : n/a (*not applicable*), dikarenakan unit tidak mengisi form evaluasi dengan lengkap

C. PEMERINTAH DAERAH PROVINSI

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
		DPM-PTSP		SAMSAT		Indeks	Kategori
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori		
1.	Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	4,57	A	4,58	A	4,58	A
2.	Provinsi Jawa Barat	4,63	A	4,51	A	4,57	A
3.	Provinsi Jawa Tengah	4,46	A-	4,50	A-	4,48	A-
4.	Provinsi Bangka Belitung	4,37	A-	4,47	A-	4,42	A-
5.	Provinsi DKI Jakarta	4,62	A	4,14	A-	4,38	A-
6.	Provinsi Bengkulu	4,21	A-	4,53	A	4,37	A-
7.	Provinsi Sumatera Selatan	4,20	A-	4,54	A	4,37	A-
8.	Provinsi Jawa Timur	4,10	A-	4,58	A	4,34	A-
9.	Provinsi Kalimantan Barat	4,18	A-	4,37	A-	4,28	A-
10.	Provinsi Kepulauan Riau	4,18	A-	4,24	A-	4,21	A-
11.	Provinsi Maluku Utara	4,21	A-	4,10	A-	4,16	A-
12.	Provinsi Sulawesi Selatan	4,10	A-	4,10	A-	4,10	A-
13.	Provinsi Sulawesi Utara	3,79	B	4,35	A-	4,07	A-
14.	Provinsi Gorontalo	4,51	A	3,60	B	4,06	A-
15.	Provinsi Jambi	3,70	B	4,34	A-	4,02	A-
16.	Provinsi Kalimantan Selatan	4,04	A-	3,88	B	3,96	B
17.	Provinsi Kalimantan Timur	3,53	B	4,27	A-	3,90	B
18.	Provinsi Sulawesi Tenggara	4,44	A-	3,28	B-	3,86	B
19.	Provinsi Maluku	4,00	B	3,71	B	3,86	B

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
203.	Kabupaten Pacitan	Jawa Timur	3,55	B	3,55	B	3,55	B
204.	Kabupaten Polewali Mandar	Sulawesi Barat	3,71	B	3,38	B-	3,55	B
205.	Kabupaten Cianjur	Jawa Barat	3,70	B	3,38	B-	3,54	B
206.	Kota Bukittinggi	Sumatera Barat	4,11	A-	2,95	C	3,53	B
207.	Kabupaten Bondowoso	Jawa Timur	3,61	B	3,44	B-	3,53	B
208.	Kabupaten Mempawah	Kalimantan Barat	3,50	B-	3,56	B	3,53	B
209.	Kabupaten Majalengka	Jawa Barat	3,35	B-	3,70	B	3,53	B
210.	Kota Sungaipenuh	Jambi	3,61	B	3,44	B-	3,53	B
211.	Kabupaten Rejang Lebong	Bengkulu	3,46	B-	3,58	B	3,52	B
212.	Kabupaten Soppeng	Sulawesi Selatan	3,65	B	3,39	B-	3,52	B
213.	Kabupaten Karangasem	Bali	3,14	B-	3,87	B	3,51	B-
214.	Kabupaten Agam	Sumatera Barat	3,4	B-	3,6	B	3,50	B-
215.	Kota Pangkalpinang	Bangka Belitung	3,2	B-	3,8	B	3,50	B-
216.	Kabupaten Ogan Ilir	Sumatera Selatan	3,45	B-	3,54	B	3,50	B-
217.	Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan	Sulawesi Utara	3,49	B-	3,50	B-	3,50	B-
218.	Kabupaten Kampar	Riau	3,86	B	3,12	B-	3,49	B-
219.	Kabupaten Bener Meriah	Aceh	3,34	B-	3,63	B	3,49	B-
220.	Kota Banjar	Jawa Barat	3,41	B-	3,55	B	3,48	B-
221.	Kabupaten Bangli	Bali	3,35	B-	3,61	B	3,48	B-
222.	Kabupaten Asahan	Sumatera Utara	3,41	B-	3,54	B	3,48	B-
223.	Kabupaten Lampung Barat	Lampung	3,59	B	3,32	B-	3,46	B-
224.	Kota Administrasi Jakarta Pusat	DKI Jakarta	3,39	B-	3,50	B-	3,45	B-
225.	Kabupaten Lumajang	Jawa Timur	3,40	B-	3,50	B-	3,45	B-
226.	Kota Ambon	Maluku	3,50	B-	3,39	B-	3,45	B-
227.	Kabupaten Bengkalis	Riau	3,5	B-	3,37	B-	3,44	B-
228.	Kabupaten Muaro Jambi	Jambi	3,71	B	3,13	B-	3,42	B-